

Valutatori di sistemi di gestione per la qualità qualificato AICQ – SICEV e CEPAS

Programma

I GIORNATA

- 08.45 – 09.00 presentazione del corso
- 09.00 – 10.30 dal controllo qualità al sistema di gestione
- 10.30 – 11.00 questionario iniziale
- 11.00 – 11.15 coffee-break
- 11.15 – 12.30 requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001:2000 (prima parte)
- 13.30 – 15.45 requisiti del sistema di gestione per la qualità: la norma ISO 9001:2000 (seconda parte)
- 15.45 – 16.00 coffee-break
- 16.00 – 17.00 documentazione del Sistema Qualità: il Manuale Qualità (come è fatto, come si analizza, i diagrammi di flusso)
- 17.00 – 18.00 esercitazione: analisi di un Manuale Qualità
- 18.00 – 18.30 cenni alla linea guida UNI EN ISO 9004

II GIORNATA

- 09.00 – 11.00 ISO 19011: terminologia, principi e gestione programmi
- 11.00 – 11.15 coffee-break
- 11.15 – 12.30 ISO 19011 – attività di audit
- 13.30 - 15.00 ISO 19011 – criteri di qualificazione auditor
- 15.00 – 16.00 lavoro di gruppo: analisi di un manuale della qualità
- 16.00 – 16,15 coffee-break
- 16.15 – 18.30 lavoro di gruppo: analisi di un manuale della qualità

III GIORNATA

- 09.00 – 09.30 predisposizione piano di audit
- 09.30 – 10.00 esemplificazione di una riunione iniziale
- 10.00 – 11.30 role-playing – riunione iniziale
- 11.30 – 11.45 coffee-break
- 11.45 – 12.30 panoramica su certificazione ed accreditamento
- 13.30 – 14.30 la comunicazione nel processo di audit
- 14.30 – 15.00 introduzione ai casi di studio: verifiche simulate in azienda
- 15.00 – 16.00 lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio
- 16.00 – 16.15 coffee-break
- 16.15 – 18.30 lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio

IV GIORNATA

- 09.00 – 10.00 esame individuale: prima prova scritta
- 10.00 – 11.00 lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio
- 11.00 – 11.15 coffee-break
- 11.15 – 12.30 lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio
- 13.30 – 15.45 lavoro di gruppo: analisi dei casi di studio
- 15.45 – 16.00 coffee-break
- 16.00 – 17.30 stesura rapporto di audit
- 17.30 – 18.00 elementi di metrologia
- 18.00 – 18.30 cenni alle tecniche statistiche

V GIORNATA

- 09.00 – 10.45 role-playing – riunione di chiusura
- 10.45 – 11.00 coffee-break
- 11.00 – 12.30 analisi non conformità casi studio
- 13.30 – 15.00 analisi rapporto di audit
- 15.00 – 16.30 esame individuale: seconda prova scritta
- 16.30 – 18.30 esame individuale: prova orale