



Corso BASE introduttivo per chi vuole approfondire tematiche relative alla qualità senza alcuna conoscenza specifica in materia, avendo l'intenzione d'intraprendere l'adozione di un sistema qualità in azienda.

Programma corso sistema qualità UNI EN ISO 9001:2000

<p>introduzione alla norma UNI-EN-ISO 9001:2000</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introduzione ai sistemi qualità (principali concetti e definizioni) ▪ Le norme UNI EN ISO serie 9000 (origine, contenuto e differenze) • La certificazione del S.Q. 	<p>1° giorno (7 ore)</p> <p>dalle 9,00 alle 13,00</p> <p>dalle 14,30 alle 17,30</p>
<p>introduzione al manuale della qualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ISO 9001 concetti generali • INTRODUZIONE • SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE • TERMINI E DEFINIZIONI • SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' <p>1. Introduzione alle procedure gestionali</p> <p>2. Introduzione alle istruzioni operative</p>	<p>1° e 2° giorno (7 ore)</p> <p>dalle 9,00 alle 13,00</p> <p>dalle 14,30 alle 17,30</p>
<p>esercitazione di gruppo: impostazione di un manuale di gestione qualità tipo</p> <p>esempio pratico per la stesura di una procedura gestionale tipo</p> <p>esempio pratico per la stesura di una istruzione operativa tipo</p>	<p>3° giorno (7 ore)</p> <p>dalle 9,00 alle 13,00</p> <p>dalle 14,30 alle 17,30</p>

Gli argomenti trattati saranno i seguenti:

Responsabilità della Direzione

- Attenzione focalizzata al Cliente
- Politica ed obiettivi per la qualità
- Pianificazione della qualità
- Responsabilità ed autorità
- Riesame da parte della Direzione

Gestione delle risorse

- Risorse umane
- Risorse materiali
- Infrastrutture ed ambiente di lavoro

Realizzazione del prodotto/servizio

- Pianificazione
- Il "contratto" con il Cliente
- Progettazione e sviluppo
- Approvvigionamenti
- Realizzazione del prodotto/servizio
- Controllo dei dispositivi di monitoraggio e misurazione

Misurazioni, analisi e miglioramento

- Soddisfazione del Cliente
- Verifiche Ispettive Interne
- Monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti
- Controllo dei prodotti Non Conformi
- Analisi dei dati
- Miglioramento

